

REGULAMIN Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard przez Comarch spółkę akcyjną z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej Comarch). Wysokości kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 677 - 00 - 65 – 406.

§1 Definicje

- Klient** – przedsiębiorca¹, który zawiera z Comarch umowę o świadczenie usług Comarch ERP Optima Chmura Standard.
- Konsument** - Klient prowadzący działalność gospodarczą, który dokonując zawarcia umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard dokonuje transakcji, która uznana zostanie za niezawodową.
- Usługi lub Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard** – usługi wymienione w §4 ust.2 pkt a i b.
- Aplikacja Comarch ERP Optima Chmura Standard** – oprogramowanie Comarch ERP Optima w wersji online (Chmura Standard).
- Dokumentacja** – instrukcje obsługi i opisy funkcjonalności aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard dostępne na stronie internetowej: <https://pomoc.comarch.pl/optima/>
- e-formularz** – formularz zamówienia dostępny na stronach internetowych Comarch i stronach internetowych Partnerów Comarch.
- Godziny robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w Dniach Roboczych.
- Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Przerwa serwisowa** - przerwa w dostępie do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard, o której Comarch informuje co najmniej dwa dni przed planowaną przerwą za pomocą e-maila wysłanego na adres wskazany przez Klienta oraz stosownymi komunikatami przy logowaniu na Platformie Online usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard.
- Cennik Comarch ERP Optima Chmura Standard (Cennik)**– cennik określający aktualną wysokość opłat za Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard publikowany na stronie internetowej (<https://www.comarch-cloud.pl/erp/optima-w-chmurze-dla-firm/> oraz <https://www.comarch-cloud.pl/erp/optima-dla-biura-rachunkowego/>).
- Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard w wersji BR** – rodzaj Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard świadczonych na rzecz Klienta, który zamówił co najmniej jeden z modułów wskazanych w Cenniku dla biur rachunkowych
- Awaria** – całkowity brak Dostępu do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard.

¹ Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) oraz spółki wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

13. **Błąd** – funkcjonowanie Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard niezgodne z Dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
14. **Platforma Online** – dostępny na stronie www Panel Klienta umożliwiający korzystanie z Usług. Zalogowanie się do Platformy Online możliwe jest po podaniu kodów dostępu, otrzymanych w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Comarch.
15. **Panel Płatności** – zakładka w menu Platformy Online, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do listy faktur.
16. **Administrator systemu** – zdefiniowany użytkownik usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard uprawniony m. in. do: modyfikacji usług, dostępu do Panelu Płatności.

§2 Warunki świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard

1. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 02.07.2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. Zawarcie przez niego umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard jest czynnością prawną związaną z prowadzaną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Aby Usługi mogły być świadczone Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz system operacyjny Microsoft Windows. Szczegółowe wymagania oraz sposób konfiguracji opisane są w dokumencie dostępnym na stronie internetowej Comarch ERP Optima Chmura Standard (https://www.online.comarch.pl/optima/dok/konfiguracja_comarch_erp_optima_w_chmurze.pdf).
3. Świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard wymaga uprzedniego zawarcia z Comarch umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard i podania przez Klienta loginu, hasła i kodu firmy przed każdorazowym zalogowaniem się do Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard.
4. Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard w wersji BR są świadczone na podstawie umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard i postanowienia Regulaminu odnoszące się do Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard mają również zastosowanie do Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard w wersji BR.

§3 Zawarcie umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard

1. Umowa o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard zostaje zawarta przez wypełnienie e-formularza przez Klienta (złożenie zamówienia) oraz zaakceptowanie tego zamówienia przez Comarch.
2. Zaakceptowanie zamówienia przez Comarch następuje przez rozpoczęcie świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Umowa o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard zostaje zawarta w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard.
4. Po rozpoczęciu świadczenia Usług przez Comarch, Klient otrzyma na adres e-mail podany przy wypełnianiu e-formularza wiadomość zawierającą login, hasło dostępu i kod firmy Klienta (kody dostępu).

§4 Przedmiot umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Przedmiotem umowy jest:
 - a. zapewnienie Klientowi dostępu do określonych w zamówieniu modułów Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard, z wyłączeniem przerw serwisowych,

- b. usługi przechowywania na serwerach Comarch danych wprowadzanych przez Klienta przy użyciu Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard,
 - c. zapewnienie Klientowi możliwości korzystania z porad telefonicznych z zakresu usługi i funkcjonowania Comarch ERP Optima zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie: <https://comarch.pl/erp/kontakt/pomoc-techniczna>
3. Po zawarciu umowy, Comarch udostępni Klientowi Dokumentację składającą się z odpowiednich instrukcji obsługi, opisujących funkcjonalności zamówionych modułów Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard.
4. W formularzu zamówienia Klient wskazuje osoby uprawnione do wprowadzania danych do Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard (użytkownicy). Klientowi nie wolno udostępniać w jakiegokolwiek formie Dokumentacji, ani kodów dostępu do Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard osobom trzecim.
5. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Comarch i producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard przez użytkowników i pracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
6. Klient nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard.
7. Klient nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować oraz deasemblować Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard.
8. Klient jest uprawniony do wykorzystania Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard wyłącznie w zakresie obsługi własnej działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą podaną w e-formularzu, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Klient prowadzący Biuro rachunkowe lub kancelarię doradztwa podatkowego i korzystający z Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard w wersji BR może wykorzystywać Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard w wersji BR do obsługi działalności gospodarczej osób trzecich, wykonywanej przez Klienta na podstawie odrębnych umów zawieranych w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Klient może udostępnić osobom trzecim Aplikację Comarch ERP Optima Chmura Standard w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
10. Comarch może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard.
11. Comarch zapewnia wsparcie techniczne dla Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard na zasadach wskazanych w § 6.

§5 Wynagrodzenie

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Klienta Cenniku Comarch ERP Optima Chmura Standard.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura. Klient wyraża zgodę na przesyłanie w tym udostępnianie przez Comarch faktur drogą elektroniczną, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a w Platformie Online w zakładce Panel Płatności.

4. Faktury za usługi (e-Faktury) w tym także faktury korygujące (korekta e-Faktury) są udostępnione do pobrania w formie pliku PDF na Platformie Online. Faktury będą opatrzone kwalifikowanym podpisem cyfrowym wystawionym na Comarch, zapewniającym autentyczność pochodzenia i integralność treści e-Faktury. Panel Płatności, w którym będą udostępniane w/w dokumenty będzie dostępny tylko dla Administratora systemu. Faktura zostanie przesłana do Klienta również na wskazany do korespondencji adres e-mail w terminie 3 Dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Partnerzy Comarch posiadający ważne umowy ECOD będą otrzymywać faktury za Usługi za pośrednictwem ECOD.
5. Klient jest zobowiązany do pobrania e-Faktury/korekty e-Faktury z Platformy Online w ciągu 7 dni roboczych od daty jej wystawienia. Pobranie faktury jest równoznaczne z akceptacją jej treści. Nie pobranie faktury przed upływem terminu płatności jest równoznaczne z jej akceptacją.
6. Do e-Faktur przesyłanych elektronicznie Klient wystawia noty korygujące w formie papierowej.
7. Klienci, którzy poza dostępem do usług Comarch ERP Optima Chmura Standard posiadają również dostęp do usług Comarch e-Sklep otrzymywać będą jedną e-Fakturę wystawioną łącznie na usługi.
8. Dostęp do e-Faktur na Platformie Online będzie nieprzerwany przez cały okres trwania umowy z zastrzeżeniem §5 ust.17 dotyczącego zablokowania usług. W przypadku problemu z dostępem do Platformy Online i Panelu Płatności, Klient może zwrócić się do Comarch z prośbą o podanie aktualnego stanu zadłużenia w celu uregulowania zaległości i odblokowania dostępu do usług.
9. Platforma Online nie stanowi miejsca przechowywania e-Faktur w myśl przepisów § 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Nr 249, poz. 1661). Klient zobowiązany jest do pobrania i zarchiwizowania e-Faktury/korekty e-Faktury we własnym zakresie. Podgląd e-Faktury/korekty e-Faktury widocznej w Platformie Online ma tylko cel informacyjny.
10. Jeżeli Usługi świadczone są przez niepełny okres rozliczeniowy, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usług.
11. Opłata z tytułu usługi, o której mowa w §9 ust. 7 zostanie doliczona do najbliższej opłaty abonamentowej po wykonaniu usługi.
12. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze.
13. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej e-Faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
14. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
15. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
16. W terminie 11 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi kolejne przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
17. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej przekraczającego 14 dni Comarch jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard (zablokowanie usług). W takiej sytuacji Comarch może uzależnić wznowienie świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych. Wynagrodzenie z tytułu wznowienia świadczenia usługi w wysokości 70% wartości miesięcznego abonamentu, nie mniejszej jednak niż 50zł netto za każde wznowienie zostanie doliczone do kolejnej faktury.

§6 Tryb reklamacyjny

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej Błędu lub Awarii.
2. Zgłoszenia reklamacji Klient dokonuje bezpośrednio do Comarch lub za pośrednictwem Partnera.
3. Do zgłaszania Błędów lub Awarii upoważnione są jedynie osoby, zdefiniowane jako kontaktowe w formularzu zamówienia.
4. Zgłoszenia Błędów lub Awarii należy kierować bezpośrednio do Comarch w Godzinach roboczych i Dniach roboczych na numer telefonu (12) 681 43 00 wew. 2. Jeżeli w wyniku rozmowy z konsultantem nieprawidłowość nie zostanie usunięta, Klient powinien zgłosić ją Comarch pocztą elektroniczną na adres optima.chmura@comarch.pl lub w Systemie Obsługi Zgłoszeń (<https://www.asysta.comarch.pl>).Wsparcie telefoniczne Klientów odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi wsparcia telefonicznego Comarch ERP Optima dla Klientów dostępnym na stronie <https://comarch.pl/erp/kontakt/pomoc-techniczna>).
5. W przypadku zgłoszenia Błędu, którego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności, Comarch usunie Błąd niezwłocznie.
6. Błędy Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard, które nie powodują skutków wymienionych w ust. 5, Comarch usunie dopiero w kolejnych wersjach Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard.
7. Comarch nie jest związany żadnym terminem ustalonym do naprawienia zaistniałych nieprawidłowości przy świadczeniu Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usług spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu. Nieprawidłowość taka, o ile zostanie usunięta przez Comarch, będzie traktowana jako usługa dodatkowa wykonana na dodatkowe zamówienie Klienta i za jej wykonanie Comarch może żądać od Klienta stosownej opłaty.

§7 Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Klienta, w szczególności w przypadku naruszenia praw autorskich Comarch, Comarch przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem od dnia doręczenia Klientowi stosownego oświadczenia.
3. W przypadku blokady dostępu do Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard trwającej ponad 60 dni, umowa o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez wcześniejszego informowania Klienta.
4. Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z poszczególnych Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu stosownego oświadczenia.
5. W celu wypowiedzenia umowy Klient powinien wysłać do Comarch stosowne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wzór wypowiedzenia można otrzymać po przesłaniu informacji na adres optima.chmura@comarch.pl
6. W celu złożenia rezygnacji, o której mowa w ust. 4, Klient powinien zaznaczyć w Platformie Online rezygnację z oznaczonej usługi.

§8 Odpowiedzialność Comarch

1. Odpowiedzialność Comarch wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających z umowy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, jak również z przepisów prawa, jest

ograniczona do 12-krotności wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej ostatnio uiszczonej przez Klienta przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Comarch.

2. Comarch nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w świadczeniu Usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Comarch nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usług z winy Klienta, w szczególności odpowiedzialność Comarch jest całkowicie wyłączona w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania będącego wynikiem:
 - niewłaściwej instalacji systemu,
 - ingerencji w Comarch ERP Optima Chmura Standard lub bazy danych przez osoby nieuprawnione,
 - błędów i braków w bazach danych obsługiwanych przez Comarch ERP Optima Chmura Standard,
 - nieprawidłowej obsługi Comarch ERP Optima Chmura Standard,
 - błędnej interpretacji wyników,
 - nieznanomości przepisów prawa.
5. W przypadku nienależytego świadczenia Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard wynikającego wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Comarch i trwającego dłużej niż przez osiem kolejnych godzin roboczych w ciągu dnia, należne Comarch wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 1% miesięcznej opłaty abonamentowej za tę usługę za każde kolejne pełne 8 godzin roboczych aż do usunięcia usterki.
6. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta kodów dostępu osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.

§9 Bezpieczeństwo danych powierzonych Comarch w związku ze świadczeniem Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard są własnością Klienta, który jest ich Administratorem .
2. Wszystkie dane wprowadzone do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard będą przechowywane przez Comarch zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
3. Comarch zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do realizacji Usługi.
4. Wszystkie dane przechowywane przez Comarch będą chronione od momentu wprowadzenia ich do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Comarch).
5. Comarch zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
6. Dane Klienta będą przechowywane przez Comarch na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinnym na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Comarch zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 14 dni.

7. Dane wprowadzone przez Klienta do Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard mogą być na dodatkowe zamówienie i w zamian za ustalone wynagrodzenie udostępnione w systemie Comarch IBARD. Udostępnienie kopii bezpieczeństwa bazy danych za pośrednictwem systemu Comarch IBARD możliwe jest tylko w przypadku posiadania przez Klienta konta w systemie Comarch IBARD.
8. Comarch zobowiązuje się, że w razie rozwiązania niniejszej umowy dane przechowywane przez Comarch, pozostaną dostępne dla Klienta przez 14 dni od rozwiązania umowy, a następnie usunięte z systemu Comarch ERP Optima Chmura Standard bez możliwości ich odzyskania. Przed upływem tego terminu, Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonania kopii zapasowej wprowadzonych danych (baz danych Klienta).
9. Comarch nie jest zobowiązany do przekazywania Klientowi danych, o których mowa w ust. 7 i jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wynagrodzenia należnego zgodnie z Umową o świadczenie Usług. W przypadku rozwiązania umowy jeżeli wszystkie zaległe płatności nie zostaną uregulowane do 14 dni od rozwiązania umowy, Klientowi nie przysługuje otrzymanie danych przechowywanych przez Comarch i wraz z upłynięciem tego terminu dane są kasowane bez możliwości ich odzyskania.
10. Po upływie 14 dni od rozwiązania umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard dane wprowadzane przez Klienta przy użyciu Aplikacji Comarch ERP Optima (bazy danych Klienta) są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania.
11. Klient korzystając z Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych technicznych i ich wykorzystywanie przez Comarch, w tym m.in. danych technicznych urządzenia Klienta, wersji Oprogramowania Comarch ERP Optima, urządzeń peryferyjnych (w szczególności IP, numer wersji Oprogramowania), które to dane są przechowywane i przetwarzane w celu ułatwienia wprowadzania aktualizacji Oprogramowania Comarch ERP Optima, doskonalenia Oprogramowania, świadczenia Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard.
12. W celu umożliwienia realizacji Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych, a tym samym zawarcie między Klientem, a Comarch umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia danych zostanie zawarta w formie elektronicznej.
13. Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 RODO Comarch informuje, iż:
 - Administratorem danych osobowych Klienta jest Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości, NIP: 677 - 00 - 65 – 406.
 - Comarch pozyskał dane w następującym zakresie: imiona i nazwiska, PESEL, NIP, adres, adres e-mail, numer telefonu.
 - Dane osobowe przetwarzane będą w celu umożliwienia świadczenia Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) RODO.
 - Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard oraz zgodnie z obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawnych.
 - Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

§ 10 Postanowienia dotyczące Klientów - Konsumentów

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy na świadczenie Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie do Comarch oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu („Oświadczenie o odstąpieniu”).
2. Klient będący Konsumentem może zrezygnować z korzystania z Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard po 14 dniach od zawarcia Umowy, Comarch zwróci Klientowi będący Konsumentem uiszczone wynagrodzenie, pomniejszone o wynagrodzenie za czas w którym korzystał z Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard.
3. Oświadczenie Klienta będącego Konsumentem może być złożone w dowolny sposób, zapewniający jednak Comarch możliwość zapoznania się z jego treścią. W szczególności oświadczenie może być złożone na piśmie, na adres: Comarch S.A. ul. Życzkowskiego 29A, 31-864 Kraków lub wysłane w formie elektronicznej na adres : optima.chmura@comarch.pl
4. Comarch niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Klientowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Comarch dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient będący Konsumentem, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
6. W przypadku Klienta będący Konsumentem Comarch rozpatruje reklamacje z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Klienta będący Konsumentem o sposobie dalszego postępowania. Jeżeli w ciągu 14 dni Comarch nie ustosunkuje się do żądań Klienta będący Konsumentem oznacza to uznanie żądania Klienta będący Konsumentem za uzasadnione.
7. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
8. Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w sporach dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, korzystając z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§11 Postanowienia końcowe

1. Klienta obowiązuje zakaz wprowadzania do Aplikacji Comarch ERP Optima Chmura Standard danych o charakterze bezprawnym.
2. Klient zobowiązany jest do informowania Comarch o wszelkich zmianach dotyczących jego danych teleadresowych, statusu prawnego oraz osób upoważnionych w ramach jego przedsiębiorstwa do korzystania z Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard i do kontaktów z Comarch.
3. Comarch jest uprawniony w każdym czasie do wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany wchodzić będą w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Comarch.
4. W przypadku braku zgody Klienta na wprowadzone zmiany, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę zgodnie z zasadami określonymi w §7 ust. 1 w terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości e-mail.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych w wykonywaniem Umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Comarch.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2021 r. i z tym dniem przestaje obowiązywać dotychczasowy REGULAMIN Usług Comarch ERP Optima Chmura Standard.

Załącznik nr 1

do Regulaminu Usługi Comarch ERP Optima Chmura Standard

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres przedsiębiorstwa konsumenta

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu usługi
.....

.....

podpis konsumenta